

# ANIMATION NUMÉRIQUE

en Pays Bourian

# de TERRITOIRE



## Les Ateliers Numériques

# LIKE

### Programme 2017

Ateliers 100% pratiques  
pour vous accompagner sur le Web !



# Pourquoi une Animation Numérique ?

L'utilisation des nouvelles technologies d'information liées à internet sera une des clés de la réussite du tourisme de demain.

Le tourisme Lotois n'échappe donc pas à cette révolution du web et les marges de progrès sont importantes.

Pour aider et accompagner les acteurs touristiques à négocier ce virage numérique dans les meilleures conditions, Lot Tourisme et plusieurs Offices de Tourisme (Grand Cahors, Pays de Figeac, **Pays de Gourdon**, Vallée du Lot et du Vignoble, Vallée de la Dordogne) ont suivi une formation d'« animateur numérique de territoire ».

L'animateur numérique de territoire (ANT) est là pour vous informer, pour vous accompagner, pour vous conseiller sur ces évolutions et sur les opportunités à saisir avec un double objectif :

**éviter la fracture numérique dans le tourisme et rester compétitif !**

L'Office de Tourisme du *Pays de Gourdon*

vous propose des Ateliers pour vous accompagner dans **vos** stratégie numérique.

**Renseignements :**

➤ Cathy MABOUT (*Animatrice Numérique de Territoire*) 05 65 27 52 50

[cathy.mabout@tourisme-gourdon.com](mailto:cathy.mabout@tourisme-gourdon.com)

## L'organisation Lotoise ...

Lot Tourisme organise les **RDV E-tourisme**.

Ces conférences gratuites sont animées par un professionnel et s'adressent aux prestataires touristiques du département.

Se rencontrer, échanger, découvrir, s'interroger sur un sujet e-tourisme : tels sont les objectifs de ces rendez-vous.

## Le centre de ressources départemental

[www.tourisme-lot-ressources.com](http://www.tourisme-lot-ressources.com)

dispose désormais d'une entrée spécifique Etourisme où vous pourrez retrouver toutes les informations utiles liées à cette thématique.

## Les Offices de Tourisme

organisent des **Ateliers numériques**. Ces ateliers s'adressent aux adhérents ou partenaires des Offices de Tourisme. Véritables programmes d'accompagnements, ils sont réalisés en petit groupe, se veulent 100% pratique et permettent d'apprendre à bien utiliser les nouveaux outils en toute simplicité.

## **Atelier #1**

### **La Fidélisation par la Gestion de la Relation Clients**

Fidéliser coûte 5 à 10 fois moins cher que conquérir.

Des moyens considérables sont mis en oeuvre pour attirer les clients et les faire cliquer sur le bouton « RÉSERVER ». Mais après ? Il faut garder le contact. L'e-mail permet d'entretenir cette relation à moindre coût. Ce serait dommage de s'en priver !

#### Au programme :

Bonnes pratiques de la relation client par e-mailing et idées de contenus pour vos e-mails. Personnaliser et humaniser votre signature e-mail. Mettre en place des réponses automatiques mais personnalisées.

**Lundi 06 Mars**

**09h - 12h30**

## **Atelier #3**

### **Le Référencement**

Astuces pour gagner en visibilité

À quoi sert un site internet si c'est pour rester isoler dans la jungle du Web ?

Pour y remédier, découvrez les astuces et bonnes pratiques pour une meilleure visibilité sur le net !

#### Au programme :

Comment fonctionne un moteur de recherche.

Les bonnes pratiques pour améliorer le référencement naturel de son site.  
Présentation d'outils d'évaluation

**Lundi 20 Mars**

**09h - 12h30**

## **Atelier #2**

### **Je crée mon site internet**

Créez facilement et gratuitement un site Web pour votre activité. Pas besoin de connaissances informatiques particulières, la plateforme utilisée est très intuitive et vous permettra d'alimenter à votre gré et simplement votre site internet.

#### Au programme :

Avant tout : se poser les bonnes questions  
Définir le contenu et l'arborescence de votre site

Création de votre compte sur la plateforme  
Prise en main des outils de la plateforme pour une autonomie totale

**Lundi 13 Mars**

**09h - 12h30 et de 14h à 17h**

## **Atelier #4**

### **Gérer les Avis Clients**

Comment maîtriser votre e-réputation et tirer profit des avis clients pour augmenter votre chiffre d'affaires ? Ce que l'on dit de vous, vous donne de la visibilité ! Découvrez comment le potentiel de recommandation de vos clients peut devenir un véritable atout commercial !

#### Au programme :

Mise en place d'outils pour surveiller votre e-réputation

Inscription sur des sites d'avis pour obtenir un droit de réponse

Formaliser vos réponses professionnelles  
Découvertes d'outils simples et efficaces pour inciter vos clients à poster des avis positifs

**Lundi 27 Mars**

**09h - 12h30**

# INFOS PRATIQUES

ATELIERS	DATE	HEURE	LIEU
<b>La fidélisation par la Gestion de la Relation Clients</b>	06 Mars	09h00-12h30	Office de Tourisme 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon
<b>Je Crée mon site Web</b>	13 Mars	09h00-12h30 14h00-17h	Office de Tourisme 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon
<b>Le référencement</b>	20 Mars	09h00-12h30	Office de Tourisme 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon
<b>Les Avis Clients</b>	27 Mars	09h00-12h30	Office de Tourisme 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon
<b>Suivi "Création de site"</b> <i>Réservé aux participants 2015 et 2016</i>	à définir	09h00-12h30	Office de Tourisme 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon



## INSCRIVEZ-VOUS !

Par internet via le formulaire en ligne :

Par mail à l'adresse :

[cathy.mabout@tourisme-gourdon.com](mailto:cathy.mabout@tourisme-gourdon.com)

Par téléphone : 05 65 27 52 50



## PRATIQUE

### **Tarifs : Par atelier et par personne**

Partenaires 2017 de l'Office de Tourisme du Pays de Gourdon : **15,00 €**

Non-Partenaires 2017 de l'Office de Tourisme du Pays de Gourdon : **30,00 €**

*Règlement à l'inscription - En cas d'absence sans préavis 48h minimum avant l'atelier, il n'y aura pas de remboursement.*

**Attention : Le nombre de places par atelier est limité (8 personnes).**

**Après chaque atelier, un support numérique vous sera envoyé.**

En cas de besoin, Cathy répondra à vos questions par mail ou sur rendez-vous téléphonique.

L'Office de Tourisme du *Pays de Gourdon*

### **Renseignements :**

- Cathy MABOUT (*Animatrice Numérique de Territoire*) 05 65 27 52 50  
20 Boulevard des Martyrs - 46300 GOURDON

[cathy.mabout@tourisme-gourdon.com](mailto:cathy.mabout@tourisme-gourdon.com)