



NOS OFFRES
DE SERVICES

ACCOMPAGNEMENT & PERFORMANCE • 2021

**GRAND
FIGEAC**

Vallées du Lot et du Cèze

TOURISME

GRAND
FIGEAC

Vallées du Lot et du Célé

TOURISME

L'Office de Tourisme du Grand Figeac, Vallées du Lot et du Célé
en collaboration avec Lot Tourisme et les Offices de Tourisme du Lot ont travaillé ensemble pour vous proposer cette 2ème édition de la gamme de services mutualisée.

Avec pour principal objectif de répondre à vos besoins, puis de vous apporter toutes nos compétences et savoir-faire. Vous trouverez dans ce document l'éventail des prestations proposées dans les domaines de la COMMUNICATION, du CONSEIL et de l'ACCOMPAGNEMENT et de la COMMERCIALISATION.

Contactez-nous pour en savoir plus...





4 • SERVICES GRATUITS



5 • COMMUNICATION

- Je suis visible sur le site internet de mon OT
- Je dépose ma documentation touristique dans mon OT
- Je booste ma visibilité avec des encarts pub sur les supports de communication de l'OT
- Je valorise des offres touristiques à proximité sur mon site internet
- Je commande un reportage photo ou un clip vidéo réalisé par un professionnel
- Je commande un reportage photo aérien en drone
- Je télécharge en ligne des photos libres de droits
- Je commande du matériel promotionnel pour décorer mon établissement ou pour mes actions de promotion



13 • CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT

- Je suis accompagné à la maîtrise des outils numériques
- J'accède à la marque Qualité Tourisme



20 • COMMERCIALISATION

- Je commercialise mon offre sur le web
- Je vends ma billetterie à l'accueil de l'OT



GESTION DE L'INFORMATION



CONFÉRENCES ET RENCONTRES INTERPROFESSIONNELLES



DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION



JE SUIS

Prestataire touristique :
hébergement, site de visite,
activité de loisirs, restaurant,
etc...
Habitant, association, porteur
de projet...

Lot Tourisme et les Offices de
Tourisme sont à votre écoute et
votre disposition pour vous
conseiller et vous accompagner
dans vos démarches.

Retrouvez tous les détails de ces
services gratuits sur le Centre de
Ressources départemental en
cliquant [ici](#)



Je suis **VISIBLE** sur le **SITE INTERNET** de mon **OFFICE DE TOURISME**

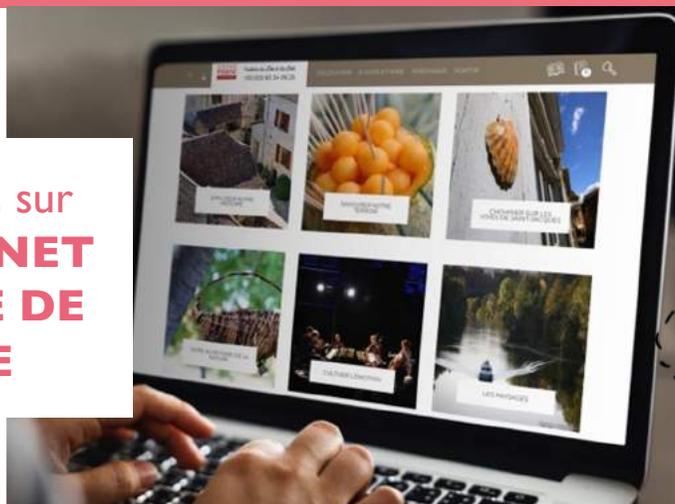


Gratuit pour les prestataires situés dans la Communauté de Communes du Grand Figeac

De 45€ à 200€ TTC pour les prestataires hors Communauté de Communes du Grand Figeac



Du 1er janvier au 31 décembre 2021



À PROPOS
Installé dans la maison natale de Jean-François Champollion, le musée se consacre, derrière sa « façade au des écritures du monde. A partir des travaux du célèbre déchiffreur des hiéroglyphes, les collections racontent la fabuleuse aventure

CONTACTEZ NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac
Place Vival
46100 Figeac
☎ 05 65 34 06 25
✉ info@tourisme-figeac.com



JE SUIS

Hébergeur, producteur, artisan d'art, commerçant, restaurateur, gérant de sites de visites ou d'activités de loisirs...

Je choisis d'être visible sur le site web de mon Office de Tourisme : www.tourisme-figeac.com

En répondant à la collecte de l'information touristique envoyée par Lot Tourisme et les Offices de Tourisme en fin d'année, nous vous proposons un affichage comprenant : photos, coordonnées, lien vers votre site web, descriptif, tarifs, périodes d'ouverture, services et équipements

Publication selon les conditions de publication de l'office de tourisme : voir en fin de document.

Je **DIFFUSE** ma
DOCUMENTATION
TOURISTIQUE
dans les **OFFICES DE**
TOURISME



JE SUIS

Producteur, artisan d'art,
commerçant *, gérant de sites
de visites ou d'activités de
loisirs...

Plus de 187 000 visiteurs accueillis en 2019 dans nos bureaux d'accueil :

- Figeac
- Cajarc
- Capdenac-Le-haut
- Capdenac-Gare
- Lacapelle-Marival
- Marcilhac-sur-Célé

*Pour les commerces, la diffusion sera limitée au bureau d'accueil le plus proche de mon lieu d'activité



35€ TTC/
dépliant



Du 1er janvier au
31 décembre 2021

CONTACTEZ NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac

Place Vival

46100 Figeac

☎ 05 65 34 06 25

✉ info@tourisme-figeac.com

Je booste ma
VISIBILITÉ avec des
ENCARTS PUB sur
les supports de
communication de
l'Office de tourisme



150€ à
1 500€ TTC



JE SUIS

Hébergeur, producteur,
artisan d'art, commerçant,
restaurateur, gérant de sites
de visites ou d'activités de
loisirs...

Comment booster ma communication avec ma
publicité sur les supports de l'OT ?

J'investis dans un encart publicitaire au choix
sur :

- Les plans de ville (Figeac, Cajarc, Capdenac-Gare)
- le site internet <http://www.tourisme-figeac.com/> (disponible à partir du mois de mai)
- sur les écrans de nos espaces accueil (disponible à partir du mois de mai)

Pour plus de détails sur les tarifs et les formats
contactez-nous !

CONTACTEZ NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac

Place Vival

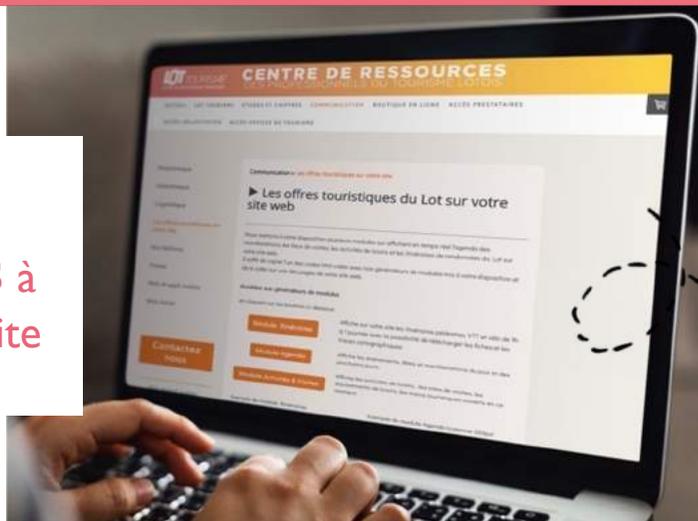
46100 Figeac

☎ 05 65 34 06 25

✉ info@tourisme-figeac.com

**GRAND
FIGEAC**
Vallées du Lot et du Cèze
TOURISME

Je valorise **LES OFFRES TOURISTIQUES** à proximité sur mon site internet.



JE SUIS

Collectivité, prestataire touristique (hébergement, site de visite, activité de loisirs, restaurant, etc...)

Lot Tourisme vous propose d'apporter une plus-value à votre site internet en intégrant sur celui-ci des widgets (modules dynamiques) qui affichent sur votre site et en temps réel l'agenda des Fêtes et Manifestations, des visites, des activités et des itinéraires de randonnée.

Non personnalisé



Gratuit



Disponible en ligne

Exemple de module Itinéraires

Circuit Sur les Chemins Blancs de Bagat à BAGAT-EN-QUERCY
Circuit Pédestre - Promenades et Randonnées (PR) - Panoramas et points de vue
Distance : 11 km
Durée (h) : 03:30
Difficulté : Facile
Document : [Fiche circuit](#)
Trace : [GPX](#)

En savoir +

Circuit des plateaux et des moulins

à CASTELNAU-MONTRATIER
Circuit Pédestre - Promenades et Randonnées (PR) -
Distance : 14,4 km
Durée (h) : 04:00
Difficulté : Difficile
Document : [Fiche circuit](#)
Trace : [GPX](#)

En savoir +

Les Hauts Sommets du Quercy Blanc

à CEZAC
Circuit Pédestre - Promenades et Randonnées (PR) -
Panoramas et points de vue

En savoir +

Exemple de module Agenda (colonne 320px)

de 15h. à 20h.
THÉ DANSANT
avec l'Orchestre de **David**
Thé Dansant avec l'Orchestre David Firmin
à FIGEAC
Animation locale - Bal Danse - Musique traditionnelle
le dimanche 5 janvier 2020
En savoir +



Visite Guidée Fam "Supports de l

à FIGEAC
Conférence - Visite guidée Famille - I
le dimanche 5 jan
En savoir +

Les widgets standards sont gratuits et en libre accès sur le Centre de Ressources. Il est possible de commander une version personnalisée aux couleurs de votre site.

>> **EN SAVOIR +** : [ici](#)

Personnalisé



50€ TTC le widget



Livraison sous 15j

CONTACTEZ NOUS

Lot Tourisme

Cyril NOVELLO

☎ 05 65 35 81 90

✉ cyril.novello@tourisme-lot.com



Je commande un
REPORTAGE PHOTOS
ou **UN CLIP VIDÉO**
réalisé par un professionnel



De 50 € à
plus de
500 € TTC



D'une
heure à 1
journée



JE SUIS

Prestataire touristique
(hébergement, site de visite,
activité de loisirs, restaurant,
etc...)

Lot Tourisme tient à votre disposition un catalogue complet de professionnels lotois et des environs, sélectionnés pour répondre à vos besoins « médias ».

>> **ACCÉDER AU CATALOGUE :** [ici](#)

CONTACTEZ NOUS

Lot Tourisme

Cyril NOVELLO

☎ 05 65 35 81 90

✉ cyril.novello@tourisme-lot.com

Je commande un
**REPORTAGE PHOTOS
AERIEN en drone** réalisé
par Lot Tourisme



De 80 € à
500 € TTC



1h à 1/2
journée



JE SUIS

Prestataire touristique
(hébergement, site de visite,
activité de loisirs, restaurant,
etc...)

Lot Tourisme est habilité à créer des images aériennes en drone et dispose d'un drone professionnel produisant des images de qualité.

Nous proposons des reportage photos, photos panoramiques 360° et aussi des vidéos haute définition au cas par cas sur demande.

Les tarifs sont forfaitaires mais peuvent être majorés en fonction de la distance des déplacements.

Forfait de référence pour un reportage de 2h sur site 10 photos environ : 100 euros.

Le prix inclue les déplacements, les post-traitements et la livraison sur format numérique.

CONTACTEZ NOUS

Lot Tourisme

Cyril NOVELLO

☎ 05 65 35 81 90

✉ cyril.novello@tourisme-lot.com

Je télécharge en ligne
des **PHOTOS LIBRES
DE DROITS**



Gratuit et
payant de
5 € à 10€
TTC



Disponible
en ligne



JE SUIS

Prestataire touristique
(hébergement, site de visite,
activité de loisirs, restaurant,
etc...)

Lot Tourisme, avec les offices de tourisme du Lot,
investissent de plus en plus dans l'actualisation de la
photothèque en ligne :

À votre disposition :

- **L'album public avec 2600 photos** en téléchargement gratuit
- **L'album premium avec 170 photos aériennes drones** en téléchargement payant

Ces visuels peuvent être utilisés librement dans vos supports de communication papiers ou numériques en mentionnant les crédits photos.

>> ACCÉDER À LA PHOTO THÈQUE EN LIGNE : [ici](#)

CONTACTEZ NOUS

Lot Tourisme

Aude LECONTE

☎ 05 65 35 80 81

✉ aude.leconte@tourisme-lot.com

KIT COMMUNICATION
LOT TOURISME • 2021

Je **COMMANDE DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL** pour décorer mon établissement ou pour mes actions de promotion



JE SUIS

Prestataire touristique
(hébergement, site de visite,
activité de loisirs, restaurant,
etc...)

Que ce soit pour décorer votre établissement ou pour faire la promotion du Lot lors de vos actions de promotion, Lot Tourisme vous propose un kit de communication avec :

- Kakémonos
- Roll-ups
- Affiches
- Sacs papier
- Sets de table

Pour produire ce matériel promotionnel, nous faisons appel exclusivement à des imprimeurs du Lot ou des départements limitrophes.

>> **ACCÉDER AU KIT DE COMMUNICATION 2021** : [ici](#)



De 26 € à
472,5 €
TTC



Variable
selon la
commande



CONTACTEZ NOUS

Lot Tourisme

Aude LECONTE

☎ 05 65 35 80 81

✉ aude.leconte@tourisme-lot.com

Je suis accompagné à la maîtrise des **OUTILS NUMERIQUES**



JE SUIS

Prestataire touristique (hébergement, site de visite, activité de loisirs, restaurant...) ou organisateur d'évènements.

En fonction de mes besoins, l'OT m'accompagne lors d'un atelier personnalisé. Pour tous les niveaux, je pourrai aborder un ou plusieurs thèmes pour améliorer ma maîtrise des outils numériques :

- Optimiser ma communication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter)
- Gérer ma e-reputation via les avis clients

D'autres thématiques sont possibles selon mes besoins et en fonction des possibilités de l'équipe de l'office de tourisme.



108€ TTC ½ journée

Débutant ou confirmé

CONTACTEZ NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac
Nathalie ANDRIEU

☎ 05 65 34 06 25

✉ nathalie.andrieu@tourisme-figeac.com

**GRAND
FIGEAC**
 Vallées du Lot et du Cèze
TOURISME

J'accède à la marque
**QUALITÉ
TOURISME**



JE SUIS

Prestataire touristique
(hébergement, site de visite,
activité de loisirs,
restaurant...)

Afin de toujours mieux recevoir les touristes et d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'Etat a créé la marque Qualité Tourisme™. Qualité Tourisme™ représente un signe de reconnaissance national qui valorise :

- mon accueil
- mes prestations de qualité.

Cela permet aux touristes de choisir en toute confiance mon établissement.

C'est aussi une démarche d'amélioration continue qui me permet de remettre en question mes pratiques.

Cette marque est valable 5 ans.



150 € TTC



5 ans

CONTACTEZ NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac

Sabine FABIEN

☎ 05 65 34 06 25

✉ sabine.fabien@tourisme-figeac.com

**GRAND
FIGEAC**
Valleys du Lot et du Cèze
TOURISME

Je **COMMERCIALISE**
MON OFFRE sur le
web



JE SUIS

Prestataire touristique :
hébergement, site de visite et
activité de loisirs,
organisateur d'évènements...

J'accède à l'outil "Elloha" via la place de marché
départementale <https://reservation.tourisme-figeac.com/>

qui permet :

- la gestion de mes disponibilités avec mon planning qui remonte sur les sites de Lot Tourisme, de l'OT et sur mon site web
- la réservation en ligne de mon offre sur les sites de l'OT et de Lot Tourisme sans commission
- d'avoir un outil de réservation en ligne à tarif négocié.

Pré-requis pour la vente en ligne : être présent sur le site web de l'office de tourisme en ayant mis à jour ses informations.



Abonnement Elloha à
tarif préférentiel
Réservations en ligne
non commissionnées

CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac
Sabine FABIEN (hébergements)

et Isabelle CLARY (sites de visite et activités de loisirs)

☎ 05 65 34 06 25

✉ sabine.fabien@tourisme-figeac.com

✉ isabelle.clary@tourisme-figeac.com

Je vends ma billetterie à
**L'ACCUEIL DE
L'OFFICE DE
TOURISME**



JE SUIS

Organisateur d'évènements,
site de visite et activité de
loisirs...

Je développe la commercialisation et l'accès à la réservation de mes prestations grâce à la vente à l'accueil dans les offices de tourisme.

Dans le cadre d'une convention avec l'OT, celui-ci pourra effectuer la vente de mes billets de spectacles ou de mes entrées de sites de visites. Une commission sera reversée à l'OT.

L'OT se réserve le choix des bureaux d'accueil de revente suivant la pertinence.



Commission



A tout
moment
de l'année

CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme du Grand Figeac

Isabelle CLARY

☎ 05 65 34 06 25

✉ isabelle.clary@tourisme-figeac.com

Conditions de publication 2021 de l'Office de Tourisme du Grand Figeac, Vallées du Lot et du Célé

•Publication des offres sur le site web :

Pour les prestataires faisant partie de la Communauté de Communes du Grand Figeac : la condition pour être publié sur le site internet est d'avoir répondu au mail de collecte de l'information en fournissant les informations à jour pour l'année 2021 (périodes d'ouverture et tarifs et au moins une photo). Cette mise à jour peut être réalisée à tout moment de l'année et l'offre sera publiée dans les meilleurs délais.

•Dépublication d'une offre :

L'Office de Tourisme se réserve, après concertation, le droit de ne pas publier une offre ou de ne plus la publier dans les cas suivants :

- plusieurs réclamations formulées à son encontre
- Les notes des avis clients sont en dessous de l'équivalent de 3/5

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

CONTACTEZ-NOUS

GRAND
FIGEAC

Vallées du Lot et du Célé

TOURISME

OFFICE DE TOURISME DU GRAND FIGEAC,
VALLÉES DU LOT ET DU CELE
Place Vival - 46100 FIGEAC

✉ sabine.fabien@tourisme-figeac.com

☎ 05 65 34 06 25